

Datenschutzerklärung

Naturheilpraxis Biel | Stand: März 2026

Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, wie die Naturheilpraxis Biel Ihre Personendaten auf dieser Website erhebt, bearbeitet und schützt. Sie gilt gemäss dem Schweizer Bundesgesetz über den Datenschutz (DSG, in Kraft seit 1. September 2023) sowie ergänzend der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für Besucherinnen und Besucher aus dem EU/EWR-Raum.

1. Verantwortliche Stelle

Naturheilpraxis Biel
Nadja Häuselmann und Juliana Roth
Karl-Neuhaus-Strasse 33
2502 Biel/Bienne
Schweiz

E-Mail: info@naturheilpraxis-biel.ch

Bei Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte direkt an die oben genannte Kontaktadresse.

2. Welche Personendaten wir bearbeiten

2.1 Server-Logfiles (technisch notwendig)

Bei jedem Aufruf unserer Website erhebt der Webserver automatisch folgende Daten:

- IP-Adresse des anfragenden Geräts (anonymisiert)
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Aufgerufene Seite / URL
- Verwendeter Browser und Betriebssystem
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite)

Diese Daten werden ausschliesslich zur Sicherstellung des technischen Betriebs verwendet und nach spätestens 30 Tagen gelöscht. Es findet keine Zusammenführung mit anderen Datenquellen statt.

2.2 Kontaktformular

Wenn Sie uns über das Kontaktformular eine Nachricht senden, erheben wir folgende Daten:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (falls angegeben)
- Inhalt Ihrer Nachricht

Diese Daten verwenden wir ausschliesslich zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Sie werden nach vollständiger Beantwortung Ihrer Anfrage gelöscht, sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

Hinweis: Bitte teilen Sie uns im Kontaktformular keine besonders schützenswerten Gesundheitsdaten mit. Für gesundheitsbezogene Anliegen vereinbaren Sie bitte direkt einen Termin.

2.3 Online-Buchungssystem (Wix Bookings)

Für die Online-Terminbuchung nutzen wir den Dienst Wix Bookings. Dabei werden folgende Daten erhoben:

- Name und Kontaktdaten
- Gewünschter Termin und Behandlungsart
- Allenfalls ergänzende Angaben, die Sie selbst eintragen

Diese Daten werden auf Servern von Wix.com gespeichert (USA; Datenschutzniveau gemäss Standardvertragsklauseln der EU/SCCs). Wix.com agiert dabei als Auftragsbearbeiter im Sinne von Art. 9 DSGVO. Die Daten werden nur zur Terminverwaltung genutzt und nach Ablauf gesetzlicher Aufbewahrungsfristen gelöscht.

Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch Wix finden Sie unter:

<https://www.wix.com/about/privacy>

3. Drittdienste und Datenübermittlungen ins Ausland

3.1 Wix.com (Hosting)

Diese Website wird auf der Plattform Wix.com (Wix.com Ltd., Tel Aviv, Israel / Wix.com Inc., USA) gehostet. Dabei werden technische Nutzungsdaten auf Servern von Wix verarbeitet. Wix.com wendet Standardvertragsklauseln (SCCs) an, um einen angemessenen Datenschutz bei Übermittlungen in die USA zu gewährleisten.

3.2 Google Analytics

Wir nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Google Analytics verwendet Cookies, um die Nutzung unserer Website statistisch auszuwerten.

Dabei werden folgende Daten erhoben und an Google übermittelt:

- Anonymisierte IP-Adresse
- Besuchte Seiten und Verweildauer
- Gerättyp und Browser
- Herkunftsland (nicht exakter Standort)

Die Daten werden auf Servern von Google LLC in den USA verarbeitet. Google LLC ist gemäss dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert, womit ein angemessenes Datenschutzniveau gewährleistet wird. Für die Schweiz stützen wir uns ergänzend auf Standardvertragsklauseln (SCCs).

Die IP-Anonymisierung ist aktiviert. Erhobene Daten werden nach 26 Monaten gelöscht.

Sie können der Datenerhebung durch Google Analytics widersprechen, indem Sie das Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Datenschutzerklärung Google: <https://policies.google.com/privacy>

3.3 Wix Analytics

Zusätzlich nutzen wir die interne Analysefunktion von Wix (Wix Analytics). Diese erhebt anonymisierte Nutzungsstatistiken (Seitenaufrufe, Besucherzahlen) ausschliesslich auf Basis technisch notwendiger oder von Ihnen konsentierten Cookies. Die Daten werden von Wix.com verarbeitet (siehe Ziffer 3.1).

3.4 Google Maps

Auf unserer Website binden wir Kartenmaterial von Google Maps ein (Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland). Beim Laden der Karte kann Ihre IP-Adresse an Server von Google LLC in den USA übermittelt werden.

Wir empfehlen, Google Maps nur dann zu laden, wenn Sie dies wünschen. Sofern Sie dies nicht möchten, nutzen Sie bitte unsere Textadresse für die Wegbeschreibung.

Datenschutzerklärung Google Maps: <https://policies.google.com/privacy>

3.5 Instagram (eingebettete Inhalte)

Unsere Website kann eingebettete Inhalte von Instagram (Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland) enthalten. Beim Laden dieser Inhalte kann Instagram Daten über Ihren Besuch erheben, auch wenn Sie kein Instagram-Konto besitzen.

Meta Platforms Inc. (USA) ist gemäss dem EU-US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Für die Schweiz stützen wir uns ergänzend auf Standardvertragsklauseln.

Datenschutzerklärung Meta/Instagram: <https://privacycenter.instagram.com/policy>

4. Cookies und Einwilligungsverwaltung

Unsere Website verwendet Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Gerät gespeichert werden. Wir unterscheiden:

- **Technisch notwendige Cookies:** Diese sind für den Betrieb der Website erforderlich und können nicht deaktiviert werden (z. B. Session-Cookies von Wix).
- **Analyse-Cookies:** Diese erfassen anonymisierte Nutzungsstatistiken (Google Analytics, Wix Analytics). Ihre Verwendung setzt Ihre Einwilligung voraus.
- **Drittanbieter-Cookies:** Diese werden durch eingebettete Dienste (Google Maps, Instagram) gesetzt und unterliegen den Datenschutzbestimmungen der jeweiligen Anbieter.

Beim ersten Besuch unserer Website wird Ihnen ein Cookie-Banner angezeigt. Sie können dort Ihre Einwilligung für nicht notwendige Cookies erteilen oder verweigern sowie Ihre Einstellungen jederzeit anpassen. Technisch notwendige Cookies werden ohne Einwilligung gesetzt.

5. Besonders schützenswerte Daten (Gesundheitsdaten)

Als Naturheilpraxis können im Rahmen Ihrer Behandlung Gesundheitsdaten erhoben werden. Diese besonders schützenswerten Personendaten (Art. 5 lit. c DSGVO) werden ausschliesslich für die Behandlung und Dokumentation verwendet, nicht an Dritte weitergegeben und gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für medizinische Unterlagen aufbewahrt.

Wir weisen darauf hin, dass über die allgemeine Website (Kontaktformular, Buchungssystem) keine Gesundheitsdaten erhoben werden. Die Verarbeitung von Gesundheitsdaten erfolgt ausschliesslich im direkten Behandlungsverhältnis.

6. Rechtsgrundlagen der Datenbearbeitung

Wir bearbeiten Ihre Personendaten auf folgenden Rechtsgrundlagen:

- Technisch notwendige Daten (Logfiles, Session-Cookies): Berechtigtes Interesse am sicheren und funktionsfähigen Betrieb der Website (Art. 6 DSGVO)
- Kontaktformular, Terminbuchung: Anbahnung und Erfüllung eines Vertrags bzw. vorvertragliche Massnahmen auf Ihre Anfrage hin (Art. 6 DSGVO)
- Analyse-Cookies, eingebettete Dritthalte: Ihre Einwilligung via Cookie-Banner (Art. 6 DSGVO)

7. Speicherdauer

Wir speichern Ihre Personendaten nur so lange, wie es für den jeweiligen Zweck notwendig ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen:

- Server-Logfiles: max. 30 Tage
- Kontaktformular-Daten: nach Abschluss der Kommunikation, sofern keine längere Aufbewahrungspflicht gilt
- Terminbuchungsdaten: gemäss gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (Buchführung, medizinische Dokumentation)
- Google Analytics-Daten: 26 Monate
- Behandlungsdokumentationen: gemäss kantonalen und bundesrechtlichen Vorgaben (i.d.R. 10 Jahre)

8. Ihre Rechte als betroffene Person

Nach dem Schweizer DSG und der DSGVO (für EU-Besucher) haben Sie folgende Rechte:

- Auskunftsrecht: Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.
- Berichtigungsrecht: Sie können die Berichtigung unrichtiger Daten verlangen.

- Lösungsrecht: Sie können unter bestimmten Voraussetzungen die Löschung Ihrer Daten verlangen.
- Einschränkung der Bearbeitung: Sie können die Einschränkung der Datenbearbeitung verlangen.
- Datenübertragbarkeit: Sie können Ihre Daten in einem strukturierten Format erhalten.
- Widerspruchsrecht: Sie können der Datenbearbeitung auf Basis berechtigter Interessen widersprechen.
- Widerruf der Einwilligung: Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Wahrnehmung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an: info@naturheilpraxis-biel.ch

Sie haben zudem das Recht, sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) zu beschweren:

<https://www.edoeb.admin.ch>

EU-Besucher können sich an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ihres Wohnlandes wenden.

9. Datensicherheit

Wir treffen angemessene technische und organisatorische Massnahmen zum Schutz Ihrer Personendaten vor unbefugtem Zugriff, Verlust oder Missbrauch. Unsere Website wird über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung (SSL/TLS) übertragen.

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung über das Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) grundsätzlich Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

10. Links zu anderen Websites

Unsere Website kann Links zu externen Websites enthalten. Wir haben keinen Einfluss auf deren Datenschutzpraktiken und übernehmen für diese keine Verantwortung. Bitte beachten Sie die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

11. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen, um sie an geänderte rechtliche Anforderungen oder Änderungen unserer Dienstleistungen anzupassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf dieser Website abrufbar. Wir empfehlen, diese Erklärung regelmässig zu konsultieren.